



## SERVICES TECHNIQUES, ADMINISTRATIFS ET LOGISTIQUES : DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ ET D'ACTION SOCIALE SONT ESSENTIELS AUX SOINS ET AUX PRISES EN CHARGE

LE 29 OCTOBRE

Mobilisons-nous pour exiger de vrais moyens  
pour nos professions et nos missions

### EXTERNALISATION, MUTALISATION DES FONCTIONS SUPPORTS : **C'EST NON !**

Faisant-fi des conséquences pour la population, le gouvernement entend poursuivre et accélérer la baisse des dépenses publiques au travers d'un PLF et PLFSS 2025 qui demanderont encore des coupes sombres dans le budget de fonctionnement des établissements de santé et d'action sociale.

Les services de soins étant déjà à l'os, ce sont particulièrement **les effectifs des services techniques, administratifs et logistiques qui sont visés**. Ainsi, dans le secteur public comme privé, l'externalisation et la mutualisation des fonctions supports sont présentées comme « *la solution* » permettant de réduire les coûts, soi-disant sans toucher à la qualité des prises en charge. Il n'en est rien.

La mise en place des « pôles » préfigure de cette stratégie de morcellement de l'activité, qui n'a pas fait la preuve de son efficacité économique, au contraire, et qui participe à la perte de sens et de qualité de travail.

Les personnels soignants et médicaux représentent plus de 63% des effectifs, malgré cela, c'est très largement insuffisant, mais leur travail dépend aussi de la bonne organisation des fonctions supports. Les soins peuvent être empêchés, retardés, la qualité et la sécurité réduites, des tâches se reportent sur les personnels soignants et les éloignent des patients.

- *Pour répondre aux cyber-attaques dans les établissements de santé, la résilience des établissements est passée par l'appui des personnels, notamment les non-soignants, pour réactiver des process manuels et assurer la continuité des soins.*
- *L'externalisation du ménage et son corollaire de précarisation, d'exploitation des personnels ont montré maintes fois un impact négatif sur les taux d'infections nosocomiales.*
- *Sans personnel administratif, pas de dossiers, pas de suivi.*

Les personnels des services dits généraux (techniques, administratifs, logistiques) doivent s'adapter aux évolutions, souvent en se formant « sur le tas » aux nouvelles technologies, sans aucune reconnaissance salariale.

La technicité et la responsabilité s'amplifient. Certaines fonctions exigent des certifications et des expertises qui ne sont pas reconnues.

Avec les restructurations en cours, les mutualisations forcées, les regroupements de services d'établissements inscrits dans le PLFSS, dans ces services aussi les charges de travail augmentent et les dépassements de fonctions se développent: certains salariés exercent des tâches relevant notamment de celles d'encadrement, d'expertise, de chef de projet, de responsable de formation, d'assistant informatique, de chef de pôle... sans la formation ni la reconnaissance adéquate.

#### La CGT revendique :

- *L'internalisation de tous les services nécessaires aux prises en charge.*
- *La requalification des emplois, l'accès à la formation.*
- *La revalorisation des salaires et des carrières.*
- *Le renfort des effectifs partout où cela est nécessaire aux prises en charge et à l'amélioration des conditions de travail.*