



# EXIGEONS UNE QUALITÉ DE SOINS DIGNE POUR LES RÉSIDENT-E-S

ORPEA clame la qualité de la prise en charge et de l'accompagnement de ses résident-e-s et patient-e-s, mais nous laisse en sous-effectif et en souffrance !

Comment peut-on maintenir et développer les liens nécessaires au bien-être, au bien guérir et au bien vieillir de nos patient-e-s et résident-e-s, alors que la direction nous supprime des postes et ne nous remplace pas ? Les conditions de travail se dégradent, nous avons tiré la sonnette d'alarme à de nombreuses reprises sans que rien ne bouge et quand elles bougent, ce n'est ni en notre faveur, ni en celle des résident-e-s. Aujourd'hui, la seule chose qui est importante aux yeux de la direction, c'est le taux d'occupation ! Faire du chiffre, c'est tout, la prise en charge ne vient qu'en second plan. Nous devons nous débrouiller !!!

Remplir à tout prix sans se soucier des conditions de prise en charge des résident-e-s est inadmissible. Où sont les valeurs d'ORPEA ?

**Nous ne travaillons pas avec des machines mais avec des êtres humains !**

- **Nous exigeons de travailler dans de bonnes conditions et en effectifs suffisants, sans impact sur notre santé physique et psychique dont vous êtes les garants.**
- **Nous demandons à être en nombre comme il se doit pour une meilleure prise en charge et ne plus travailler en mode dégradé.**

*Nous avons vécu une année très difficile et ce n'est pas fini. Aujourd'hui, on n'en peut plus et le Groupe ORPÉA n'écoute rien, c'est marche ou crève !*

*Pour des raisons financières, les résident-e-s arrivent en institution de plus en plus tard et ont donc besoin de plus en plus d'aide, tant physiquement que psychologiquement. Nous nous retrouvons à gérer les nouve.lle.aux résident-e-s, mais aussi les ancien.ne.s qui malheureusement sont dérangé-e-s de ne pas pouvoir dormir la nuit à cause des déambulations, des cris, etc...*

## LES REVENDICATIONS DE LA CGT :

- 1. Remplacements à 100%** : sur l'hébergement, l'administration, les soins...
- 2. Stop aux glissements de tâches** : la direction impose de la polyvalence aux salarié-e-s. Déshabiller Pierre pour habiller Paul. Aucun renfort au niveau des soins alors que la Covid est toujours là.
- 3. Stop à la suppression de postes** sur le simple motif que le titre boursier est en baisse dû à la crise COVID.
- 4. Un dialogue social de qualité et le respect des instances** : Ce dernier est rompu entre la CGT ORPEA et la direction car les élus CGT du CSE ne peuvent mettre leurs points à l'ordre du jour. Lorsque des élus CSE ou DS sollicitent la direction ou la secrétaire du CSE Arc en ciel, ainsi que la commission CSSCT, ils n'obtiennent jamais de réponse sur de graves problématiques.
- 5. Une meilleure gestion des heures supplémentaire** : lorsqu'un-e salarié-e effectue des heures supplémentaires, nous demandons qu'elles soient payées le même mois avec la majoration ou récupérées, à la demande du/de la salarié-e.
- 6. Stop à la politique de management agressif** et laisser la parole aux salarié-e-s.
- 7. Nous n'acceptons pas les pressions sur les salarié-e-s grévistes.**
- 8. Une reconnaissance de la pénibilité du travail**
- 9. La création de poste infirmier de nuit** pour une meilleure prise en charge des résident-e-s, et ainsi soulager les équipes de nuit qui sont en sous-effectif sur tous les sites ORPEA



**Une force  
à vos côtés**

Union Fédérale de la Santé Privée - Fédération de la Santé et de l'Action Sociale

• Tél. : 01 55 82 87 71 • e-mail : ufsp@sante.cgt.fr • Site internet : www.sante.cgt.fr