



RECENSEMENT **Questionnaire à l'Enquête-Flash CGT**
DU 4 AU 12 JUIN 2020 - SUR LA CRISE SANITAIRE COVID-19

Montreuil, le 3 JUIN 2020

A retourner au secteur fédéral revendicatif : revendic@sante.cgt.fr

Coordonnées du responsable qui a rempli le questionnaire

EMAIL

NOM PRENOM : RESPONSABILITES :

Téléphone :

Nom de l'établissement :

Nombre d'agents ou de salariés (médecins compris) ?

Région : Département :

Secteur : Public Privé associatif Privé lucratif
Activité principale : Sanitaire Social Médico-social EHPAD Psychiatrie

1. Dysfonctionnements ou difficultés depuis notre dernière enquête et reprise d'activité dans votre établissement

11. Manquez-vous actuellement de matériel d'équipement de protection individuelle (masques etc) ?
une seule réponse possible OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

12. Manquez-vous de personnel ? Une seule réponse possible OUI NON

13. Lesquels ?

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Médecin | <input type="checkbox"/> Étudiant·e· en médecine interne et externe | <input type="checkbox"/> Cadre de santé |
| <input type="checkbox"/> IDE | <input type="checkbox"/> AS | <input type="checkbox"/> ASH |
| <input type="checkbox"/> Personnel de rééducation | <input type="checkbox"/> Personnel médico-technique | <input type="checkbox"/> Personnel ouvrier |
| <input type="checkbox"/> Personnel administratif | <input type="checkbox"/> Educateur·trice | <input type="checkbox"/> AMP |
| <input type="checkbox"/> Brancardier·ière | <input type="checkbox"/> Personnel de sécurité | <input type="checkbox"/> Nous ne savons pas |
| <input type="checkbox"/> Autres | | |

14. A combien, estimez-vous le nombre de recrutements nécessaires pour le bon fonctionnement de votre établissement ?
 Toutes catégories professionnelles confondues :

15. Votre établissement a-t-il pris en charge des patient·e·s/résident·e·s COVID ?
Une seule réponse possible OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

16. Aujourd'hui, l'activité de votre établissement a-t-elle repris comme avant la crise ?
Une seule réponse possible OUI NON

17. Si non, pour quelles raisons ?
Plusieurs réponses possibles

- Maintien de l'inactivité de services/lits/places gelés en raison de la crise COVID
- Maintien en fonctionnement des Unités COVID (crainte d'une « 2^{ème} vague »)
- Nouvelles fermetures de lits par transformation définitive de chambres à 2 lits en lit unique
- Autres fermetures de lits
- Choix de la direction de prioriser la reprise de certaines activités aux dépens d'autres
- Manque de médecins
- Manque de Personnels Non Médicaux
- Redémarrage des plans d'économie, PRE, COPERMO... mis en sommeil pendant la crise
- Nouvelles restrictions budgétaires
- Transformations ou réorganisations post-COVID d'activités au sein de l'établissement
- Autres

18. En cas de transformation ou réorganisation d'activités au sein de l'établissement, lesquels

Plusieurs réponses possibles

- Transformation de lits d'hospitalisation complète en hospitalisation de jour ou ambulatoire
- Généralisation de la polyvalence des blocs opératoires
- Extension des horaires de fonctionnement des services
- Transformation de plages de consultation/accueil en présentiel en téléconsultations
- Transformation de temps de consultation/accueil sur site en déplacements au domicile
- Décision de développer une activité lucrative
- Décision de restreindre ou arrêter une activité déficitaire ou peu rentable
- Développement de nouveaux partenariats public/privé
- Limitation des visites de l'entourage du patient/résident ou restriction de déplacement

Autres _____

19. Commentaire libre sur les réorganisations et transformations d'activités au sein de l'établissement

Réponse facultative

20. Combien de lits (ou places) existant avant la crise, sont fermés, bloqués, gelés actuellement ? _____

21. Combien de lits (ou places) supplémentaires seraient nécessaires pour le bon fonctionnement de votre établissement ? _____

2. **Recensement des collègues atteints du COVID-19**

Selon les informations dont vous disposez, si vous avez un mandat CHSCT ou CSSCT, vous pouvez directement questionner la médecine du travail

22. Dans votre établissement y-a-t-il eu des personnels atteints par le COVID ?

Une seule réponse possible OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

23. Combien de vos collègues sont atteints par le virus du Covid 19 depuis le début de la pandémie ?

(en nombre) _____

24. Quelles sont les catégories professionnelles des collègues atteints par le COVID ? *Plusieurs réponses possibles*

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Médecin | <input type="checkbox"/> Étudiant·e· en médecine interne et externe | <input type="checkbox"/> Cadre de santé |
| <input type="checkbox"/> IDE | <input type="checkbox"/> AS | <input type="checkbox"/> ASH |
| <input type="checkbox"/> Personnel de rééducation | <input type="checkbox"/> Personnel médico-technique | <input type="checkbox"/> Personnel ouvrier |
| <input type="checkbox"/> Personnel administratif | <input type="checkbox"/> Educateur·trice | <input type="checkbox"/> AMP |
| <input type="checkbox"/> Brancardier·ière | <input type="checkbox"/> Personnel de sécurité | <input type="checkbox"/> Nous ne savons pas |
| <input type="checkbox"/> Autres _____ | | |

25. Combien de collègues ont été hospitalisés depuis le début de la pandémie? (en nombre) _____

26. Combien de collègues sont décédés depuis le début de la pandémie? (en nombre) _____

27. Dans votre établissement, avez-vous accès facilement aux tests de dépistage COVID ?

Une seule réponse possible OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

28. Si non, pourquoi ?

Plusieurs réponses possibles

- Manque d'informations des personnels, injonctions contradictoires, procédures locales inopérant
- Manque de lieu de dépistage identifié
- Pénurie avérée de test de dépistage (officialisée par la direction en CHSCT par exemple)
- Refus de mettre en place le dépistage systématique
- Sous-estimation des symptômes par les soignants
- Refus volontaire des personnels suspects d'être dépistés
- Autres

29. Les collègues dépistés positifs ou fragiles font-ils l'objet d'un suivi par la médecine du travail

Une seule réponse possible ? OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

30. Des collègues COVID+ sont-ils ACTUELLEMENT maintenus dans les services ?

Une seule réponse possible ? OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

31. Des démarches de reconnaissance en accidents de travail ou en maladie professionnelle sont-elles engagées par les agents ?

Une seule réponse possible ? OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

32. Si oui, par quelles démarches ?

Plusieurs réponses possibles.

- Démarche individuelle du salarié
- Information systématique de la direction aux personnels potentiellement contaminés
- Suivi par la médecine du travail
- Par l'intervention du syndicat dans les CHSCT ou CSSCT
- Par l'intervention du syndicat auprès des personnels concernés
- Par le médecin traitant
- Autres

33. Y-a-t-il déjà des reconnaissances en AT COVID enregistrées dans votre établissement ?

Une seule réponse possible ? OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

3. Remise en cause du droit du travail, du droit syndical, déréglementations

34. Constatez-vous actuellement une remise en cause des droits des salariés ?

Une seule réponse possible OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

35. Si oui, de quels types *Plusieurs réponses possibles.* ?

- Horaires de travail dérogatoire: 12h, 10h ...
- Dépassement du temps de travail hebdomadaire
- Non-respect des rythmes de travail
- Suspension des temps partiels
- Suppression des droits aux congés/repos (supprimés ou imposés)
- Réquisition abusive
- Mobilité imposée dans d'autres services
- Mobilité imposée dans d'autres établissements
- Non respect des procédures administratives, notes de service non signées...
- Télétravail
- Obligation de déposer des congés annuels ou payés
- Obligation de poser des RTT
- Obligation de prendre des heures de récupération
- Dépassement d'actes professionnels
- Etudiants faisant fonction
- Chômage partiel
- Arrêt de la formation
- Autre _____

36. Estimez-vous que cette remise en cause est ?

A ne remplir que si vous avez répondu oui à la question précédente !

Plusieurs réponses possibles. ?

- Antérieure à la crise COVID
- Concomitante à la période du confinement et perdue aujourd'hui
- Mise en place depuis le déconfinement
- Autre

37. Actuellement, y-a-t-il plus de salariés travaillant en 12 heures qu'avant la crise ?

Une seule réponse possible.

- Oui, beaucoup plus.
- Oui, un peu plus
- Non
- Nous ne savons pas

38. La programmation des vacances des salariés est-elle remise en cause ?

Une seule réponse possible ? OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

39. Si oui, pourquoi ?

Plusieurs réponses possibles

- Sous-effectif récurrent
- Sous-effectif lié à la crise Covid (absentéisme)
- Sous-effectif post Covid: non renouvellement des CDD de renfort, départ de salariés...
- Refus lié au maintien de l'activité Covid
- Refus lié à la reprise post Covid d'activités
- Refus non justifié de l'encadrement de proximité
- Refus non justifié de la direction
- Validation des congés soumise à des réorganisations dérogatoires (passage en 12H, généralisation de mobilités, ...)
- Autre

40. Actuellement, y-a-t-il plus de salariés en télétravail dans votre établissement qu'avant la crise?

Une seule réponse possible.

- Oui, beaucoup plus.
- Oui, un peu plus
- Non
- Nous ne savons pas

41. Pensez-vous que votre direction a l'intention de pérenniser cette nouvelle organisation de travail à moyen terme ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Nous ne savons pas
- Non concerné

4. CHSCT – CSSCT - IRP

42. Les IRP ont-elles repris leur fonctionnement d'avant la crise ? Une seule réponse possible ? OUI NON

43. Si non, lesquelles et pourquoi ? Réponse facultative ?

44. Avez-vous des réunions régulières avec votre direction/employeur hors instances ?

Une seule réponse possible ?

- OUI
- NON

45. Avez-vous déposé une alerte auprès de votre employeur depuis le début de la crise ?

Une seule réponse possible ?

- OUI
- NON

46. Si oui, sous quelles formes ? plusieurs réponses possibles :

- DGI (danger grave imminent)
- Mail
- Lettre ouverte
- Déclaration syndicale lors d'un CHSCT ou CSSCT
- Préavis de grève
- Alerte de l'ARS ou de la tutelle
- Autres : _____

47. Les DGI déposés pendant la crise ont-ils été levés ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Non concerné

Impact de la crise sanitaire sur la santé des salariés

48. Les salariées de votre établissements se sont-ils saisis des dispositifs de soutien et d'accompagnement psychologiques mis en place pendant la crise (groupe de parole, hotline, entretiens...) ?

Une seule réponse possible OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

49. Si non, pourquoi?

Plusieurs réponses possibles.

- Méconnaissance des dispositifs mis en place
- Pas de besoin des salariés
- Refus ou méfiance des salariés
- Fatigue physique des salariés trop importante pour y participer
- Pas de temps dédié dans l'organisation du travail
- Refus de libérer des salariés pour participer à ces dispositifs
- Trop peu de places ou de rendez-vous disponibles
- Dispositifs trop complexes, peu lisibles, inadaptés aux besoins
- Autre : _____

50. Ces dispositifs sont-ils toujours activés actuellement?

Une seule réponse possible OUI NON NOUS NE SAVONS PAS NON CONCERNE

51. Constatez-vous une augmentation de l'absentéisme ces dernières semaines, hors collègues atteints par le covid ?
Les membres du CHSCT, CCSST peuvent demander à leur direction un bilan comparatif sur l'absentéisme

Une seule réponse possible OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

52. Si oui, pourquoi?

Les membres du CHSCT, CCSST peuvent demander à leur direction un bilan comparatif sur l'absentéisme

Plusieurs réponses possibles.

- Maladies ordinaires, congés maternité....
- Epuisement physique ou psychologique lié à la période de crise sanitaire
- Stress post traumatique
- Accidents du travail
- Souffrance au travail
- Difficultés sociales, financières....
- Diagnostic ou aggravation maladies chroniques
- Nous ne savons pas

Autre : _____

53. Des salariés de votre établissement ont-ils démissionné ou ont-ils l'intention de changer de profession à la suite de la crise sanitaire? Y compris demande de rupture conventionnelle, de disponibilité...

Une seule réponse possible OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

5. Fonctionnement du syndicat

54. Le syndicat fonctionne-t-il comme avant la crise ?

Une seule réponse possible

- Oui, comme avant la crise Non, moins bien qu'avant la crise. Non, mieux qu'avant la crise.

55. Si le syndicat ne fonctionne pas comme avant la crise, pourquoi ?

Réponse facultative

56. Les membres CHSCT ou CSSCT peuvent-ils librement exercer leur mandat une seule réponse possible ?

- OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

57. Le syndicat a-t-il engagé une procédure juridique ou envisage-t-il de le faire ?

une seule réponse possible OUI NON PAS POUR L'INSTANT

58. Si oui, pour quel(s) motif(s) ?

Réponse facultative

6. Salaires et primes exceptionnelles 2020 (COVID et autres)

59. Votre établissement est-il éligible à la prime de 1 500 euros selon les critères du décret.

Une seule réponse possible OUI NON NOUS NE SAVONS PAS

60. Y-a-t-il eu des démarches pour que les salariés de votre établissement reçoivent la prime de 1500 euros ?

Plusieurs réponses possibles.

- Par décision de la direction locale ou nationale (cf dispositions du décret)
- Par la mobilisation du personnel
- Par la mobilisation de syndicats
- Par l'intervention des élus du personnels en instance
- Par des interventions publiques extérieures à l'établissement (élus politiques...)
- Pas de démarches pour l'instant

Autre : _____

61. Les salariés ont-ils obtenu la prime revendiquée ?

Une seule réponse possible.

- OUI, pour tous les salariés.
- OUI pour une partie des salariés seulement.
- NON.
- NOUS NE SAVONS PAS.
- NON CONCERNE.

62. Si non, pourquoi ?

63. Quand doit être versée la prime ?

Une seule réponse possible :

- MAI JUIN JUILLET AOUT SEPTEMBRE date pas connue à ce jour

64. Y a-t-il des salariés en arrêt maladie pour Covid qui n'ont pas reçu la prime prévue?

Une seule réponse possible

- OUI NON NE SAVONS PAS NON CONCERNE

65. Des salariés de votre établissement ont-ils reçu une autre prime exceptionnelle liée à la crise Covid ?

Une seule réponse possible.

- Oui, pour tous les salariés
- Oui, pour certaines catégories professionnelles
- Oui, pour tous les salariés travaillant dans certains services
- NON
- NOUS NE SAVONS PAS

66. S'il s'agit d'une prime catégorielle, pour quelles catégories de personnels et dans quels services?

Réponse facultative

6. Commentaire général

67. Par exemple: témoignage de votre vécu de la crise, perspectives revendicatives, autres commentaires, ...

Réponse facultative – Espace de libre expression

MERCI BEAUCOUP pour l'attention que vous avez portée à ce questionnaire