

COMMUNIQUE DE PRESSE de la CGT DU CHANGE du 7 août 2023

**SUR LA SITUATION CATASTROPHIQUE DE LA GESTION
DES URGENCES ET DU CENTRE 15 EN HAUTE-SAVOIE**

Annecy, le 7 août 2023

La situation actuelle au centre 15 est catastrophique. Les créneaux en régulation médecine générale hors permanence des soins (de 8h à 18h) ne sont plus assurés un jour sur deux en moyenne au centre 15. Cette situation est d'autant plus délicate qu'elle se cumule avec la grève des médecins généralistes depuis le 1^{er} juin 2023, ainsi qu'avec la campagne nationale du ministère de la santé, obligeant les usagers à appeler le centre 15 pour valider une prise en charge aux urgences.

Cela a pour conséquence d'augmenter dramatiquement l'attente des appelants, entre une et deux heures d'attente. Beaucoup renoncent, rappellent, mais se retrouvent de nouveau dans la file d'attente. Le nombre d'appels perdus et non rappelés par le centre 15 faute d'effectifs explose.

De plus, le Service d'Accès aux Soins sur la Haute-Savoie, tant vanté par l'ARS, ne couvre pas les plages qu'il devrait, de nombreux médecins s'étant retirés des créneaux.

Les Assistants de Régulation Médicale sont complètement démunis. Ils se rendent compte de la détresse des personnes mais n'ont aucune solution à apporter. Il n'est pas question de réguler à la place du médecin. Cela mettrait en jeu leur diplôme. N'oublions pas que des Assistants de régulation médicale ont dû répondre devant les tribunaux pour des appels pour régulation non passés aux médecins.

Ces agents qui sont en première ligne ont tiré la sonnette d'alarme et ont fait plusieurs fiches d'évènements indésirables. Nous les avons contactés. Ils sont très affectés de cette situation. Nous sommes très inquiets d'une part pour la population et les visiteurs, d'autre part pour les agents.

Il faut savoir également qu'au CHANGE, les usagers qui viennent aux urgences trouvent porte close de 18h à 8h, ils sont accueillis par un agent de sécurité qui leur demande s'ils ont appelé le centre 15 et s'ils ont un code. S'ils ne l'ont pas fait, il ne les laisse pas rentrer. Nous avons connaissance de plusieurs cas où la personne attend d'avoir un médecin au centre 15 pour une « urgence ». Au bout de 2h d'attente, elle raccroche

et décide d'aller aux urgences. L'agent de sécurité lui demande le code, qu'elle n'a pas puisqu'elle n'a pas eu de médecin au centre 15. On refuse de la laisser rentrer. Elle rappelle alors le centre 15 et là de nouveau 2 heures d'attente.

Est-ce une situation acceptable en France en 2023 ?

Pour la CGT, c'est une situation plus qu'inacceptable. Nous avons alerté le préfet hier par une lettre jointe dans le dossier de presse, copie à l'ARS, copie au directeur du CHANGE. Nous avons demandé un rendez-vous en urgence au préfet, mais comme pour le centre 15, nous sommes toujours en attente.

Les ARM sont en grève depuis le 3 juillet et sont assignés par le directeur de notre établissement le CHANGE. Nous demandons au préfet de faire la même chose avec les médecins généralistes et de les réquisitionner. C'est un cas de force majeure et de santé publique.

Syndicat CGT CHANGE



Représentants du personnel CSE et F3SCT

Tél : 04 50 63 62 49

Centre Hospitalier Annecy Genevois

cgt@ch-annecygenevois.fr