

Lettre ouverte.....

Nous sommes Assistants sociaux en psychiatrie et pédopsychiatrie en Intra et Extra hospitalier.

La gestion de notre hôpital a des répercussions constantes sur notre travail quotidien ainsi que sur le parcours des patients.

Nous souhaitons mettre en exergue certaines situations qui nous préoccupent aujourd'hui et pour le futur de l'hôpital :

- Une pénurie de médecin : impact direct sur les prises en charge des patients, sur le travail d'équipe ainsi que sur le travail avec les partenaires (établissements médico sociaux, écoles, foyers d'hébergement...); ce qui implique par exemple le refus/ajournement des candidatures pour un accueil de patient en établissement, faute d'une référence médicale et donc une difficulté supplémentaire à faire sortir les patients.
- Le recrutement des postes d'assistants sociaux : annonces publiées tardivement, peu de visibilité, délai d'embauche long après un départ...
- Un épuisement des professionnels en poste du fait du redéploiement des tâches dans l'attente/absence des recrutements et remplacements.
- Des conditions de travail difficiles : certaines AS n'ont pas de « bureau » et ne peuvent donc pas accueillir les patients et/ou les familles de façon satisfaisante.
- La facturation des chambres individuelles : les AS portent seules la responsabilité de la déclaration signée du patient.
- La Fermeture de CMP du Bois d'oingt et Beaujeu (en pédopsychiatrie), fusion du CMP de Anse et du Val de Saone : discontinuité et / ou rupture des prises en charge, difficulté pour les partenaires d'identifier les lieux et les références de soin, fragilisation des équipes face aux différents changements peu anticipés, éloignement des lieux de soins psychiatriques et désertification de certains territoires. Conséquence directe de la fermeture des lieux de soins de proximité : facturation majorée des transports pour la sécurité sociale.
- La formation : Peu de visibilité sur les possibilités de partir en formation individuelle ou collective.
- L'APP /Supervision : Budget réduit et participation refusée aux AS par certaines équipes.
- Le dossier patient : perte de données et fichiers importants pour le parcours du patient (certificats médicaux, 100%, PMT, ...) qui implique des difficultés de relai d'informations, de cohérence de prise en charge, et une surcharge de travail pour les équipes.
- L'accueil des stagiaires : compte tenu de l'actualité des services et du manque de stabilité et sérénité des équipes, difficulté pour les AS de s'engager à accompagner un étudiant dans son projet professionnel.